

# بینکنگ صارفین کے لئے کورونا وائرس (COVID-19)

## کے حوالے سے حفاظتی آگاہی اور تجاویز

کورونا وائرس کے پھیلاؤ کو روکنے کے لئے پاکستان بینکنگ ایسوسی ایشن نے صارفین اور بینک کے عملے کے درمیان کم سے کم رابطے کے حوالے سے درج ذیل احتیاطی تدابیر تجویز کی ہیں۔

- بینک برانچ سے کم سے کم رابطہ کریں اور اپنی بینکنگ ضروریات کے لئے متبادل ڈیوری ذرائع (ADCs) مثلاً ATMs، انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل بینکنگ وغیرہ کا استعمال کریں۔
- متبادل ڈیوری ذرائع (ADCs) استعمال کریں کیونکہ بینک کے ذریعہ لین دین میں استعمال ہونے والے کرنسی نوٹ وائرس کے پھیلاؤ کا ذریعہ بن سکتے ہیں۔
- بینک کے عملے سے رابطہ کے دوران بینک کے عملے سے ہاتھ ملانے سے گریز کریں اور بینک کی سہولیات اور ATM کے استعمال کے بعد ہاتھوں کو صابن سے دھوئیں یا سینیٹائزر کا استعمال کریں۔
- اگر آپ میں بخار یا کھانسی کی علامات ہیں تو برائے مہربانی اپنی بینک برانچ جانے سے گریز کریں۔
- مزید معلومات اور مدد کے لئے آپ اپنے متعلقہ بینک کے کال سینٹر اور ویب لائن سے کسی بھی وقت رابطہ کر سکتے ہیں۔



Pakistan Banks' Association  
[www.pakistanbanks.org](http://www.pakistanbanks.org)